

Inspectierapport

Kindercentrum de Krentebloesem Hoogeveen (BSO)

De Karn 5

7908 NX Hoogeveen

Registratienummer 426637574

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Hoogeveen
Datum inspectie:	06-06-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-06-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- contact per e-mail met de houder

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Naar aanleiding van het nader onderzoek dat werd gedaan op 21-02-2024, heeft de gemeente op 21-03-2024 een aanwijzingsbesluit opgesteld, waaruit twee nieuwe nader onderzoeken voortvloeien. De toezichthouder heeft de eerste van deze twee nader onderzoeken uitgevoerd op 25-04-2024. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waar tijdens het vorige onderzoek niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit een e-mail van de houder van 09-06-2024. De toezichthouder heeft op 10-06-2024 in de middag en 11-06-2024 in de ochtend geprobeerd de houder telefonisch te bereiken, maar dit is niet gelukt.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: onderdeel opleidingseisen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindercentrum de Krentenbloesem BSO is gevestigd in basisschool het Element en biedt plaats aan twaalf kinderen in de basisschoolleeftijd. Het kindercentrum werkt met elementen uit de antroposofie. Behalve de BSO is er ook een kinderopvang van dezelfde houder gevestigd in de school. Behalve de locatie in Hoogeveen, heeft de houder ook een vestiging in Rotterdam.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Augustus 2022: Onderzoek voor registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Januari 2023: Onderzoek na registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Op 27 november 2023 heeft GGD Drenthe een jaarlijks onderzoek gedaan bij BSO Krentenbloesem in Hoogeveen.

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd in het domein Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: onderdeel medewerking en naleving. Opgevraagde documenten zijn na herhaaldelijk verzoek niet aangeleverd.
- Pedagogisch klimaat, onderdeel pedagogisch beleidsplan. Het ontbrekende pedagogisch beleidsplan kon niet worden beoordeeld;
- Personeel en groepen, onderdeel opleidingseisen, BKR en inzet PBM/C. Door middel van ontbrekende informatie kon de toezichthouder onvoldoende beoordelen of er werd voldaan aan de voorwaarden;
- Veiligheid en gezondheid, onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid. Het ontbrekende veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode kindermishandeling konden niet worden beoordeeld. De beroepskrachten waren onvoldoende op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en de meld- overleg- en aangifteplicht.
- Ouderrecht, onderdeel informatie. Het meest recente inspectierapport staat niet op de website.

Naar aanleiding van dit onderzoek heeft er op 21-02-2024 een nader onderzoek plaatsgevonden. Een aantal overtredingen is voldoende hersteld. Er blijft echter ook een aantal overtredingen onopgelost. Het betreft de volgende domeinen:

- Personeel en groepen, onderdeel BKR en opleidingseisen;
- Veiligheid en gezondheid, onderdeel meld-, overleg- en aangifteplicht;
- Ouderrecht, onderdeel informatie.

Naar aanleiding van bovenstaand nader onderzoek is er op 21-03-2024 een tweede aanwijzing opgesteld, waaruit twee nieuwe nader onderzoeken voortvloeien. Het eerste nader onderzoek is op 25-04-2024 uitgevoerd. Hieruit bleek dat een van twee de overtredingen op het gebied van het in te zetten personeel voldoende is opgelost, maar de overtredingen op het gebied van de meld-, overleg- en aangifteplicht en de andere overtreding op het gebied van in te personeel onvoldoende zijn hersteld.

Bevindingen huidig onderzoek

Dit nader onderzoek is gestart op 06-06-2024 en richt zich, gebaseerd op de aanwijzing vanuit de gemeente, op één van de vier overtredingen uit het nader onderzoek van 21-02-2024. Deze overtreding betreft de opleidingseisen van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Uit dit nader onderzoek blijkt dat er nog niet wordt voldaan aan de opleidingseisen betreffende de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Voor een toelichting wordt verwezen naar het betreffende domein.

Momenteel loopt er nog een hersteltermijn ten aanzien van de overtreding binnen domein Informatie. De houder heeft tot 21-09-2024 de tijd om het meest recente inspectierapport te plaatsen. De houder vertelt dat dit inmiddels gebeurd is, maar momenteel is het niet de meest recente versie die op de website vermeld staat.

De toezichthouder ervaart de houder als bereidwillig, maar ervaart inmiddels ook zorgen over de kwaliteit van de kinderopvang en dat er wellicht onvoldoende wordt gezocht naar een structurele oplossing om overtredingen in de toekomst te voorkomen. Dit gezien het aantal overtredingen sinds eerste jaarlijkse onderzoek en de mogelijkheid met de houder in contact te komen.

BSO de Krentbloesem voldoet tijdens dit onderzoek nog niet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"De toezichthouder heeft aan de houder verzocht de diploma's van de beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach toe te sturen. Deze zijn niet ontvangen en hierdoor niet te beoordelen. De voorwaarde dat medewerkers en de pedagogisch beleidsmedewerker over een passende opleiding beschikken is om deze reden met 'nee' ingevuld".

Nader onderzoek 21-02-2024

De houder heeft de diploma's van de twee vaste beroepskrachten toegestuurd. Beide beroepskrachten beschikken over een geldig diploma. Ook is het aanvullend certificaat van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach ontvangen. Het is een geldig aanvullend certificaat, maar de onderliggende beroepskwalificatie voldoet niet. Het volgende is in de cao kinderopvang opgenomen, betreffende de kwaliteitseisen voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

"Een medewerker voldoet aan deze eis als zij een diploma, getuigschrift, IDW-waardering of DUO-verklaring heeft:

- *van een beroepsopleiding op minimaal-niveau mbo-4 dat zonder aanvullend bewijs kwalificeert voor pedagogisch medewerker in de dagopvang, de peuteropvang en/of de buitenschoolse opvang (bso). of*
- *van een docentenopleiding vanaf hbo-niveau en*
- *zij een schriftelijk bewijs* heeft van gevolgde scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching.*

** Schriftelijk bewijs betekent:*

- o Certificaat van een branche-erkende scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching.*
- o Certificaat of ander schriftelijk bewijs van een minor/afstudeerrichting/keuzevak/keuzedeel in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching"*

Van de betreffende beleidsmedewerker/coach is een diploma op mbo-3 niveau ontvangen, waarmee ze kwalificeert als pedagogisch medewerker in de dagopvang. Omdat dit diploma niet voldoet aan de kwalificatie eisen voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Nader onderzoek 06-06-2024

De toezichthouder heeft de houder op 30-05-2024 verzocht de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach uiterlijk donderdag 6 juni 2024 toe te sturen. Omdat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach ook als pedagogisch medewerker op de groep staat in Hoogeveen, dient zij ook gecoacht te worden in haar werkzaamheden. Daarom is de houder ook gevraagd het diploma en/of certificaten van aanvullende scholing van de persoon toe te sturen die de pedagogisch beleidsmedewerker/coach coacht. De houder heeft op 9 juni 2024 geantwoord dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach op dat moment is afgestudeerd als pedagogisch beleidsmedewerker/coach, maar er is door de toezichthouder geen diploma of certificaat

ontvangen. Hierdoor kan de toezichthouder onvoldoende beoordelen of de coach inderdaad beschikt over een geldig kwalificatiebewijs.

Eveneens geeft de houder aan dat er op dit moment nog geen coach is aangesteld om de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van de Krentebloesem te coachen. Ze vertelt per mail dat ze in contact is met verschillende pedagogisch coaches, maar graag een juiste overweging wil maken voor de toekomst. Op dit moment constateert de toezichthouder dat er nog geen pedagogisch coach is aangesteld om de beleidsmedewerker/coach van de Krentebloesem te coachen, waardoor er eveneens niet wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

De toezichthouder heeft op 10-06-2024 in de middag en 11-06-2024 in de ochtend geprobeerd de houder telefonisch te bereiken, maar dit is niet gelukt.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment niet aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (S. van Karsen (e-mail))

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum de Krentebloesem Hoogeveen
Website	: http://www.dekrentebloesem.nl
Aantal kindplaatsen	: 12

Gegevens houder

Naam houder	: Berkien & van Karsen
Adres houder	: Kamillestraat 30
Postcode en plaats	: 3053 XV Rotterdam
KvK nummer	: 61054119
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hoogeveen
Adres	: Postbus 20000
Postcode en plaats	: 7900 PA HOOGEVEEN

Planning

Datum inspectie	: 06-06-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-06-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-06-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-06-2024

Openbaar maken inspectierapport

: 11-06-2024